Чат предоставлен сервисом LiveTex Chat&Calls Здравствуйте! У меня есть информация, что мелкие пакеты стали классифицировать как письма, и доставлять прямо в почтовый ящик получателя. Это правда? Я беспокоюсь за сохранность своих посылок.

14:44

Мелкий пакет не опускают в почтовый ящик.

14:45

Тогда всё это - вымысел?

14:45

Я могу Вам еще чем-нибудь помочь?

14:45

А куда можно обратиться, если сотрудники почтовой службы доставляют пакеты именно в почтовый ящик?

14:46

И где можно почитать правила доставки посылок/мелких пакетов?

14:47

Претензию Вы можете оставить в отделении связи, в УФПС Вашего региона, направить обращение Вы можете на электронный адрес Client@russianpost.ru или по телефону справочной службы

ФГУП «Почта России»: 8-800-2005-888 (звонок из любой точки России бесплатный), так же я могу оформить претензию.

14:47

Спасибо за консультацию.

14:47